保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　4年　12月　28日　　放課後等デイサービス

事業所名　ふるるLiko　　保護者等数（児童数）　19　回収数　17　割合　89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				今でもたくさんのカリキュラムがあって楽しみがいっぱいです。月のイベントが楽しみです。お泊りふるるのような自立を促していただけるイベントが増えていくと嬉しいです。イベントが遠方だと参加できないので近場だと嬉しいです。誕生日会や習い事。イベント等、様々な体験ができ心の成長につながっていると思う。すでにやってもらっていますが、季節に行事は子どもも、とても喜んでいます。お餅つき等、日本の文化を学べるのも素敵です。今後も継続してほしい。家族で参加する行事はとても楽しみです。お泊り会に参加できるようになっていけばと思います。アフタースクールも充実していていいと思います。たまに同じカリキュラムがあるので別にしてほしい。お仕事体験をしてほしい。空手や畑・体操など様々な経験ができ本人も楽しんでいる。音楽療法やもっとあると嬉しい。色んな経験をさせてもらえるので子どもは喜んで通所しています。その点が本当によかった、ありがたいなと感じています。お友達とのお泊りは経験した事がないので、楽しみにしています。	色んな活動を経験する中で得意な事を見つけていけるように、今後も継続して取り組んで行きます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	1		普通の小学校や保育園に通っている子がほとんどなので、わざわざ交流する必要はないかと思います	アフタースクールや季節の行事・親子ヨガ等の開催の際は近隣の方・保育園にもご参加頂けるようにチラシを配布していきます。
保	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1	1		ペアレントトレーニングの意味がわかりません。	今後は保護者支援プログラムが適時、実施できるよう配慮します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				今年度なかなか参加できなったので少し不安です。	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17				最近、発達障がいの21歳のユーチューバーを見つけました。大きくなってからの事を話していて少し不安が減りました。そのくらいの人や親の話を聞きたいです。参加できる様な日時がもう少し組まれているとありがたいです。子どもの成長に伴う心と体の変化について学習したいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				先生や保護者の方との情報共有できる事もありがたいです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17					
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17				子どもが通所する事を楽しみにしています。少しづつですがカリキュラムにも進んで参加しており成長を感じます。毎日とても楽しみにしています。子どもの小さな変化にも気づき対応してくれるので本人がとても大好きな場所になっています。ふるるが第二の家というくらい大切な場所を提供していただいています。心の拠り所が増えるのは本当にありがたいです。就学前のプレッシャーや疲れもあるのか行きたくないと言うこともあるが帰宅後は楽しかったと満足気です。	ご家族様・お子様にとって、安心・安全で過ごせる居場所であるように、今後も日々丁寧に向き合っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				通所してからは本人・周りの大人が本人の苦手なことを言葉で伝えあったりできるようになった。癇癪・物への当たりがなくなった。友達・知り合いが増えた。下の子に優しくできるようになった。お友達と仲良く遊べるようになった。常に新しいイベントや子どもが楽しめる行事をやっていただいて満足しています。学校で疲れてきた本人が自分らしさを出せる大切な場・時となっています。通所の話・友達の話を帰って来てからもたくさんしてくれます。安心して預けられます。お友達と集団療育の中でコミニケションがとれる所や一人一人子どもとゆっくり関わりを持って接していただけるところがよかった。色んな経験ができてよかった。手洗い・着替え・お片付け等身の周りこ事がだんだんできる様になってきた。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。